

Séminaire national des Gip FCIP

Jeudi 30 juin et vendredi 1^{er} juillet 2022

Compte rendu de l'atelier n°1

Plan de développement des compétences des CFC : quelles pratiques dans les Cafoc ? Quelles évolutions proposer ?

9h30- 11h

Hélène Balme – Marie-Claire Pagnoux

SOMMAIRE

Objectif de l'atelier

Méthodologie

Animatrices

Participants

Relevé de conclusions

Objectif de l'atelier

Recenser les pratiques en académies, en termes de construction et de mise en place du plan de développement des CFC en année probatoire et en poste.

Recueillir des avis, des propositions d'amélioration/d'évolution des pratiques

Animatrices

Hélène Balme – CFC au Cafoc - Académie de Bordeaux

Marie-Claire Pagnoux – Directrice des Etudes du Cafoc - Académie de Limoges

Participants

Aronica Calogero – Directeur Adjoint – Académie de Strasbourg

Anthony Grimblet -Directeur Adjoint du Gip FCIP – Académie de Reims

Julia Haye – Directrice du Gip Fcip – Académie d'Amiens

Amel Corny – Directrice technique du Dava – académie de Corse

Alexandra Rucho – Directrice RH – Référente qualité – académie de Guyane

Chantal Vernet – Directrice déléguée – Académie de Montpellier

David Charolé – Adjoint Dafpic – Académie de Bordeaux

Jean-Louis Centeno – CFC – Académie de Bordeaux

Christophe Meurant – Responsable du plan de formation des acteurs – Académie de Nice

Patrick Etie – Adjoint Dafpic – Directeur adjoint du Gip FTLV – Académie d'Orléans-Tours

Claire Lucchese – CFC Prestations de formation – Académie de Poitiers

Claire Lajarrige – CFC - responsable du Dava – académie de Limoges

Patrick Grandsire – Adjoint Drafpic – Académie de la Réunion

Méthodologie

De 9h30 à 11h :

En sous-groupes, pendant 40 minutes, les participants ont recensé dans un tableau, les pratiques existantes au sein de leurs académies (pour les CFC en année probatoire et pour les CFC en poste).

En plénière, pendant 45 minutes, les participants ont produit des idées (pistes d'évolution), les ont inscrites sur des post-it puis les ont exposées au groupe.

1. Les pratiques en académies

A. Les pratiques pour le PdC des CFC en année probatoire

a) Comment est élaboré le plan de formation des CFC en année probatoire, par qui ?

Le ou la responsable du Cafoc pilote l'élaboration du plan

Le ou la responsable du département ingénierie pilote l'élaboration du plan

Le plan est élaboré en inter académies (IASO, IAGE)

b) Comment sont évaluées les compétences des CFC pour construire un plan personnalisé (positionnement) ?

Un auto positionnement (ou autoévaluation) est proposé

Le tuteur analyse les compétences déclarées (regard tuteur)

Un entretien avec le CFC stagiaire permet de faire un diagnostic en s'appuyant aussi sur le CV et l'expérience

c) Y-a-t-il des adaptations dans les parcours ?

Peu de parcours personnalisés – L'ensemble des modules est suivi par chacun

Les CFC choisissent les modules auxquels ils souhaitent participer

Il y a un socle minimum puis des participations par options

d) Quelle est la durée moyenne du parcours de formation ?

17 jours

20 jours

25 jours

30 jours

e) Quelles modalités d'accompagnement sont mises en œuvre ?

Le Cafoc et un tuteur (CFC) accompagnent les CFC stagiaires

Accompagnement académique

Le directeur du Cafoc et un tuteur (CFC) prennent en charge l'accompagnement

f) Quelles modalités d'évaluation des acquis sont utilisées ?

Évaluation à travers le mémoire professionnel et un oral de soutenance

Autoévaluation avec l'équipe de direction

Co-évaluation avec le D.E. Cafoc et l'adjoint Dafpic

Avis du président du Greta

Plan de développement commercial, production en ingénierie, rapport d'activité final

g) Quelles ont été les thématiques traitées en 2021-2022 ?

Environnement institutionnel

Diagnostic de territoire

Réglementation

Ingénierie pédagogique

Ingénierie de formation

Analyse de la demande

Action commerciale

Budget

Apprentissage

Qualité

Réglementation sur les certifications

h) Quels retours d'expériences peuvent être faits (ce qui est à garder, de qui est à faire évoluer) ?

A faire évoluer :

Privilégier des lieux de formation à proximité des gares et des aéroports

« Dégager » du temps pour permettre aux CFC en année probatoire de se rendre en métropole pour développer leur réseau

Penser à une capitalisation, communication, sur les mémoires

Eviter les redondances entre les formations proposées par le Men et les formations académiques

A garder :

Module d'intégration des CFC

Tutorat de proximité

B. Les pratiques pour le PdC des CFC en poste

a) Comment est élaboré le plan de formation des CFC en poste ? Comment sont recueillis les besoins

Retour du D.O. Greta

A la suite des entretiens avec le Dafpic, entretiens professionnels

Par le D.E. du Cafoc

Consultation des responsables de service

Réunion des référents formation

Pas de PdC structuré

b) S'il y a un PdC du Greta, est-il ouvert aux CFC ?

Il y a un PdC au Greta, ouvert aux CFC (réponse identique dans toutes les académies ayant participé à l'atelier)

c) Le PAF est-il ouvert aux CFC ?

Oui (une seule réponse négative sur 10)

d) Comment sont traitées les demandes individuelles ?

Les demandes sont évoquées lors de l'entretien individuel annuel

Des demandes sont formulées au fil de l'eau dans l'année

Les demandes sont étudiées, validées (ou pas) par le Dafpic, le DRFC

e) Comment est faite la communication sur le plan ? Quelles sont les modalités d'inscriptions ? Comment sont faits les arbitrages en cas de surplus d'inscriptions ?

Le plan est communiqué via un intranet

Un catalogue est construit puis envoyé par mel (2 envois par an)

Il existe une plateforme académique des formations pour tous

Les canaux sont le site web, les réseaux sociaux, la newsletter

f) Quelle est la part du distanciel ? Avec quelles ressources ?

La part du distanciel est fluctuante selon le contexte

Utilisation de E-Greta, de Capform

Pour la formation commerciale : formation action

g) Comment est financé le PdC des CFC ?

Par le FAM (pour toutes les académies ayant participé à l'atelier)

h) Sur 2021 ou 2022, quelles ont été les thématiques traitées ?

Les réseaux sociaux
Accompagnement à la commercialisation
L'Afest
Le handicap
La gestion de crise
La Qualité de Vie au Travail
L'hybridation des parcours
L'apprentissage

i) Quels retours d'expérience ? (Ce qui est à garder, ce qui est à faire évoluer) ?

Articuler le PdC avec les axes de la stratégie académique

2. Des pistes d'évolution

- Tenir compte des orientations stratégiques pour construire le plan de développement des compétences ;
- Travailler sur le partage du temps formation et l'exercice de la fonction ;
- Améliorer la logistique lors des départs en formation hors académie ;
- Profiter de l'expertise des CFC en poste pour assurer des formations aux CFC en année probatoire
- Tendre vers une harmonisation nationale du plan de développement des compétences (cohérence, partage, efficience) ;
- Diversifier les modalités de formation (avec plus de micro learning) ;
- Renforcer l'approche collective des besoins ;
- Rechercher l'agilité, la réactivité, l'hybridation dans l'élaboration du plan ;
- Mutualiser, capitaliser les expériences en académies en les classant par thèmes ;
- Pour la recherche de formation, mieux valoriser ce qui est développé dans les Cafoc ;
- Développer les échanges ou analyses de pratiques sur des thèmes ;
- Généraliser la formation sur Eduform.
